

## Porvoon Vuokravälitys Oy:n tietosuojaseloste

Henkilötietojen luottamuksellinen ja tarkoituksenmukainen käsittely on meille tärkeää.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten henkilötietoja käsitellään ja suojataan Porvoon Vuokravälitys Oy:ssa kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja hyvän tietosuojakäytännön mukaisesti.

### Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Porvoon Vuokravälitys Oy (y-tunnus 1026305-8)  
Jokikatu 33 B 1  
06100 Porvoo  
puh. 019 521 2500  
risto.volanan@volanen.fi

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteiden ja toimeksiantojen hoitaminen\*
- laskutuksen, perinnän ja asiakastapahtumien varmentaminen
- lakisääteisten velvoitteiden\* kuten
  - o rahanpesun ja terrorismin estämiseksi annetun lain mukaisen asiakkaan tuntemisvelvoitteen täyttämiseksi
  - o kiinteistövälitysliikkeistä ja vuokrahuoneiston välitysliikkeistä annetun lain mukaisen toimeksiantopäiväkirjan pitämiseksi
  - o kiinteistöjen ja vuokrahuoneistojen välityksestä annetun lain mukaisen toimeksiantosopimuksen laatimiseksi
- rekrytointiprosessit
- markkinointi- ja yhteistyötarkoituksessa tehty yhteydenpito asiakkaisiimme sekä yhteistyökumppaneihimme.

Henkilötietojen käsittely edellä mainittuihin tarkoituksiin perustuu toimeksianto- tai asiakassuhteen hoitamiseen, lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen tai oikeutetun edun toteuttamiseen välitysliikkeenä tarjotessamme vuokravälityspalvelua asiakkaillemme.

Rekisterinpitäjä voi kerätä tietoja myös mahdollisten asiakkaiden kiinnostusten kohteiden selvittämiseksi tai myöhemmän asiakassuhteen perustamiseksi/palvelujen tarjoamiseksi ja markkinointiin.

Mikäli rekisterinpitäjä ei saa yllä tähdellä merkityissä kohdissa tarkoitettuja tietoja, ei asiakassuhdetta voida aloittaa tai jatkaa, taikka ryhtyä muuhun sopimukseen tai osallistua oikeustoimeen rekisteröidyn kanssa. Mikäli asuntoesittelyssä ei saada kävijän tunnistamiseksi riittäviä tietoja, ei kyseistä henkilöä voida välttämättä päästää asuntoesittelyyn.

### Käsiteltävät henkilötiedot

Toimeksiantopäiväkirjassa ja sen liitteissä käsitellään, tai voidaan käsitellä, seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- rekisteröidyn perustiedot, kuten koko nimi, osoite, kieli
- omasta tai yrityksen puolesta toimivan henkilön henkilötunnus ja mahdollisesti yritystunnus luotettavaa tunnistamista varten
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- asiakkuuteen ja sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröidylle tarjotut palvelut, niiden käyttämisspäivä, vuokrasopimuksen tekopäivä ja tiedot, kohdetiedot, välityspalkkio, palvelun myyjätiedot sekä muut vastaavat tiedot
- lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

- mielenkiinnon kohteet ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- palvelujen muut tapahtumatiedot
- reklamaatiot ja niiden käsittelytiedot
- vuokralaisen luottotiedot ja muut taloudelliset tiedot vuokranmaksukyvyn arvioimista varten

Rahanpesulain valvontaa koskevissa rekisteritiedoissa käsitellään, tai voidaan käsitellä, seuraavia tietoja:

- nimi, syntymäaika ja henkilötunnus
- edustajan nimi, syntymäaika ja henkilötunnus
- oikeushenkilön täydellinen nimi, rekisterinumero, rekisteröimispäivä ja rekisteriviranomainen
- oikeushenkilön hallituksen tai vastaavan päättävän elimen jäsenten täydelliset nimet, syntymäajat ja kansalaisuudet
- oikeushenkilön toimiala
- tosiasiallisten edunsaajien nimi, syntymäaika ja henkilötunnus
- henkilöllisyyden todentamisessa käytetyn asiakirjan nimi, asiakirjan numero tai muu tunnistetieto ja myöntäjä taikka kopio asiakirjasta tai jos asiakas on etätunnistettu, tiedot todentamisessa käytetystä menettelystä tai lähteistä
- tiedot rekisteröidyn toiminnasta, liiketoiminnan laadusta ja laajuudesta, taloudellisesta asemasta, perusteet liiketoimen tai palvelun käytölle ja tiedot varojen alkuperästä sekä muut Rahanpesulain 4 §:n 1 momentissa tarkoitetut rekisteröidyn tuntemiseksi hankitut tarpeelliset tiedot
- Rahanpesulain 4 § 3. mom. mukaiset varojen alkuperän selvittämiseen liittyvät tiedot, ja 13 §:n mukaiset poliittisesti vaikutusvaltaiseen henkilöön liittyvän tehostetun tuntemisvelvollisuuden täyttämiseksi hankitut välttämättömät tiedot
- ulkomaalaisen rekisteröidyn, jolla ei ole suomalaista henkilötunnusta, osalta tieto rekisteröidyn kansalaisuudesta ja matkustusasiakirjan tiedot.

## Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään toimeksiantosopimuksen, vuokratarkouksen ja muiden toimeksiantoon liittyvien tapahtumien, selonottovelvollisuuden täyttämisen ja asiakirjojen laatimisen yhteydessä, rekisterinpitäjän palveluita muutoin käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä esimerkiksi esittelyissä. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös esim. isännöitsijätoimistoista, väestörekisteristä ja muista viranomaisrekistereistä sekä luottotietorekistereistä.

Suostumukseen perustuvat tiedot kerätään suoraan rekisteröidyltä tai hänen suostumuksellaan viranomaisen tai kolmannen tahon ylläpitämistä rekistereistä tai lähteistä.

## Henkilötietojen säilytysaika

Toimeksiantopäiväkirjan tietoja säilytetään kymmenen (10) vuotta toimeksiannon päättymisestä.

Rahanpesulain mukaisia tietoja säilytetään viisi (5) vuotta, jollei kyseisten tietojen edelleen säilyttäminen ole tarpeen rikostutinnan, vireillä olevan oikeudenkäynnin taikka rekisterinpitäjän tai sen palveluksessa olevan oikeuksien turvaamiseksi. Tietojen ja asiakirjojen edelleen säilyttämisen tarpeellisuus tutkitaan tällöin viimeistään kolmen (3) vuoden kuluttua edellisestä säilyttämisen tarpeellisuuden tarkistamisesta.

Muut henkilötiedot poistetaan sen jälkeen, kun henkilötiedon säilyttämiselle ei enää ole tarvetta. Mikäli henkilötietojen kerääminen ja säilyttäminen on perustunut ainoastaan rekisteröidyn suostumukseen, poistetaan henkilötiedot tämän pyynnöstä.

## Tietojen luovuttaminen

Voimme luovuttaa henkilötietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimisissa ja velvoittavissa rajoissa, osapuolten välisen sopimuksen toteuttamiseksi tai asiallisen yhteyden täytyessä. Henkilötietoja voidaan luovuttaa siten esimerkiksi aluehallintovirastolle ja muille viranomaisille, isännöitsijälle, vuokrasopimuksen osapuolille tai tahoille, joiden neuvontapalveluita rekisterinpitäjä tai rekisteröity

käyttää apuna toimeksiantoja hoitaessaan (esim. lakiasiaintoimistot). Rekisterinpitäjä voi myös joutua luovuttamaan henkilötietoja oikeuslaitokselle tai lakiasiaintoimistolle, mikäli rekisterinpitäjä on osallisena oikeudenkäynnissä tai muussa oikeudellisessa menettelyssä.

Käytämme alihankkijoita ja palveluntarjoajia henkilötietojen käsittelyssä ja järjestelmiemme teknisessä ylläpidossa. Luovutamme tietoja tällaisille yhteistyökumppaneillemme käytettäväksi vain määrittelemiimme käyttötarkoituksiin ja lisäksi velvoitamme yhteistyökumppanimme sopimusjärjestelyin huolehtimaan riittävästä tietoturvan tasosta sekä muutoinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön noudattamisesta.

Emme lähtökohtaisesti siirrä henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Käytössämme olevalla alihankkijalla on kuitenkin oikeus siirtää henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Silloin, kun henkilötietoja käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella huolehdimme siitä, että alihankkija on sitoutunut yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisiin suojatoimiin, kuten EU-komission henkilötietojen käsittelyä koskeviin vakiolausekkeisiin.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin, oikeus saada rekisterissämme olevat virheelliset henkilötiedot korjatuiksi, rajoitettu oikeus saada henkilötiedot poistetuiksi sekä oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojen käsittelyä. Rekisteröidyllä on myös oikeus peruuttaa antamansa suostumus, oikeus kieltäytyä vastaanottamasta markkinointia sekä joissakin tilanteissa oikeus saada tietosi siirretyksi itselleen tai kolmannelle osapuolelle.

Edellä sanotusta poiketen, rekisteröidyllä ei ole oikeutta tarkastaa rahanpesulaissa säädetyn ilmoitus- tai selonottovelvollisuuden täyttämiseksi hankittuja tietoja (Rahanpesulain 4:3 §). Tietosuojavaltuutettu voi kuitenkin rekisteröidyn pyynnöstä tarkastaa näiden tietojen käsittelyn lainmukaisuuden.

Pyydämme lähettämään rekisteröidyn oikeuksia koskevat kysymykset ja pyynnöt sähköpostiosoitteeseen [risto.volanan@volanen.fi](mailto:risto.volanan@volanen.fi) tai postitse osoitteeseen Porvoon Vuokravälitys Oy / Jokikatu 33, 06100 Porvoo.

Mikäli rekisterissä oleva tieto perustuu Asiakkaan antamaan suostumukseen, on suostumus koska tahansa peruutettavissa ilmoittamalla tässä selosteessa mainitulle rekisterinpitäjän edustajalle. Pynnön perusteella poistetaan kaikki ne tiedot, joita ei ole säilytettävä, tai voida säilyttää, lain tai muun tässä tietosuojaselosteessa mainitun perusteen nojalla.

Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)).

## Henkilötietojen suojaaminen

Käytämme tarpeellisia teknisiä ja organisatorisia tietoturvakeinoja henkilötietojen suojaamiseksi oikeudetonta pääsyä, luovuttamista, hävittämistä tai muuta oikeudetonta käsittelyä vastaan. Tällaisia keinoja ovat mm. palomuurit, salaustekniikat, turvallisten laitteiden käyttö, asianmukainen kulunvalvonta, hallittu käyttöoikeuksien myöntäminen ja niiden käytön valvonta, henkilötietojen käsittelyyn osallistuvan henkilöstön ohjeistaminen sekä alihankkijoiden huolellinen valinta ja ohjeistaminen.

## Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Rekisterinpitäjä ei tee henkilötietojen pohjalta rekisteröityyn kohdistuvaa profilointia tai käytä automaattista päätöksentekoa.